

GRAND ÇALI HOTEL&ÇALI OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2025 YILI



HAZIRLAYANLAR

**Burcu Karaçalı Sirkeci/
GRAND ÇALI HOTEL VE ÇALI
OTEL Sürdürülebilirlik
Sorumlusu**

**NSN Kalite Danışmanlık /
GRAND ÇALI VE ÇALI OTEL SYS
Danışmanı**



HAKKIMIZDA

GRAND ÇALI HOTEL



İş seyahatlerinizi keyfe dönüştürecek, günün hatta belki yılın yorgunluğunu atacağınız bir kalite sizleri beklemekte. Bilecik ili Bozüyük ilçesinde yer alan tesisimiz iş turizminin ihtiyacı olan konaklama ve aktivitelerine cevap verebilecek 30 yıllık otelcilik tecrübemizle sizlerin hizmetine sunulmuştur. Eksiksiz biz organizasyon için gerekli olan her şey modern ve kullanışlı toplantı salonlarımızda; sunum, eğitim, bilgi akışı gibi ihtiyaçlarınız için kullanım imkanı sunmaktadır. Bilecik ili Bozüyük ilçesinde 10.000 m2 kapalı alan olarak işletmeye açılan 110 oda (2Y) + 1, bedensel engelli odası(2Y) + 1, suit (2Y) 224 yatak, 300 kişilik 1.Sınıf Lokanta, 130 kişilik 2. Sınıf Lokanta, 750 kişilik Çok Amaçlı Salon, 125 kişilik Çok Amaçlı Salon, 100 kişilik pasta ve içki servisi verilen salon, 120 kişilik Disko, Açık Yüzme Havuzu, Bar, Satış Ünitesi, Aletli Jimnastik Salonu, Türk Hamamı, Sauna, 25 araçlık garaj, 50 araçlık Açık Otopark ile iş turizminin ihtiyacı olan konaklama ve aktivitelerine cevap verebilecek 30 yıllık otelcilik tecrübemizle sizlerin hizmetine sunulmuştur



HAKKIMIZDA

ÇALI HOTEL

24 Single ve 16 Double Standart Oda toplamı 40 oda 80 Yatak Kapasitesi, modern ve şık tasarımlarıyla evinizin rahatlığını hissedebileceğiniz oda konforuyla sizlerin beğenisine sunulmaktadır. Tüm Odalarımızda Wireless Bağlantısı, Emanet Kasa, Saç Kurutma Makinesi, Direkt Telefon Hattı, Günün yorgunluğunu özenle dekore edilmiş odalarımızda atabilirsiniz. Bilecik ili Bozüyük ilçesinde açılan 40 oda (2Y) + 80 yatak,60 kişilik Restaurant, 60 kişilik Çok Amaçlı Salon, Lobby Bar, ile iş turizminin ihtiyacı olan konaklama ve aktivitelerine cevap verebilecek 30 yıllık otelcilik tecrübemizle sizlerin hizmetine sunulmuştur





SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK BİR TERCİH DEĞİL, SORUMLULUKTUR...

**ÇALI HOTEL VE ÇALI OTEL'de her detay
geleceğe katkı sağlar ...**

RAPOR HAKKINDA

- SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM UYGULAMALARIMIZ
- KİRLİLİĞİN EN AZA İNDİRİLMESİ
- TOPLUMSAL KATKILARIMIZ
- BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI
- YAKIN ÇEVREMİZDE BULUNAN DOĞAL VE TARİHİ ALANLAR
- DOĞAL KAYNAKLARIN KULLANIMI, ENERJİ VE ATIK YÖNETİMİ





VİZYON

Üstün kalite ve hizmet anlayışından ödün vermeden Sunduğumuz tüm hizmetlerde “ilk ya da en iyisi olmak” prensibini benimseyerek, misafirlerin ve çalışanların tercih ettiği dünya çapında bir marka olmak.

MİSYON

Değerlerimizi koruyarak misafir ve çalışan memnuniyetini her zaman en üst düzeyde tutmak

DEĞERLERİMİZ

Her zaman gülümseyen, dış ve iç misafir memnuniyetine inanan, çevreye karşı duyarlı ve gereken önlemleri alan, sürekli eğitimle kendini geliştiren, yasaların gerektirdiği şartları uygulayan, mevcut yönetim sistemlerinin verimliliğine inanan etkin şekilde kullanan bir tesisiz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Sürdürülebilirlik yönetim sistemi otelimizin tüm yönetim süreçlerini kapsar.

Uyarlanabilen ve geliştirilebilen sys' nin genel hatlarını oluşturur ve politikalarını ortaya koyar. Bu sistem otelimizin fiziksel yapısına ve kapsamına uygun olacak şekilde yönetim ve personeline yönelik geliştirilmiştir.

Yönetim sisteminin temeli risk analizine dayanmaktadır. Doğal afetler, kültür, çevre, toplum, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, Güvenlik başlıklarında risk analizi yapılmaktadır. Gerekli durumlarda yeni başlıklarda eklenebilir. Risk analizinden sonra gerçekleşen risklere karşı yapılması gerekenleri belirleyen kriz yönetim politikamız bulunmaktadır.

Sürdürülebilir yönetim sistemi; kalite, ekonomi, çevre, kültür, insan hakları, sağlık, yönetim ve güvenlik hakkında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanması ve hedefler belirlenmesi, hedeflere ulaşıp ulaşılamadığını tespit etmeyi ve süreçlerin sürekli iyileştirilmesini içerir.

.



Hedefler ulaşılınca yeni hedefler belirlenmektedir. Hedeflere ulaşıldığında politikalarımız ve uygulamalarımız gözden geçirilir bu sayede sürekli gelişmeye ve iyileştirmeye gayret gösteririz.

Otelimiz, sürdürülebilir turizm programının yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder.

İçinde bulunmuş olduğumuz sektörün durumu, çevresel, toplumsal, ekonomik, teknolojik, mevzuatlarda olabilecek olan değişiklikler tarafımızca sürekli kontrol altında tutulmaktadır. Yönetim sistemimiz mevzuatlarda yapılabilecek olan değişiklikleri sürekli takip altında tutar. Gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir. Sürdürülebilirlik yönetim sistemimiz güncel tutulabilmesi için gerekli tüm yasal gereksinimlerin bir listesi tarafımızca tutulur. Bu listeyi periyodik aralıklarla kontrol eder ve güncelleriz.

Sürdürülebilir yönetim sistemimiz resmi web sayfamızda sürekli güncellenir.

Politikalarımız hakkında sürekli güncel bilgiler veririz. Etkileşimde olduğumuz kurum, kuruluş ve şahıslar sürdürülebilirlik için desteğe davet edilir.

Elektronik ortamda misafirlerimizin bizim için doldurmuş oldukları memnuniyet anketleri tarafımızca takip edilir, gereken cevaplar zamanında verilir. Bu anketler, kendimizi geliştirmemiz ve mevcut hatalarımızı gidermemiz adına bize yardımcı olmaktadır. Almış olduğumuz geri bildirimler doğrultusunda aksiyon alınır ve yeni geliştirici hedefler belirlenir

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ

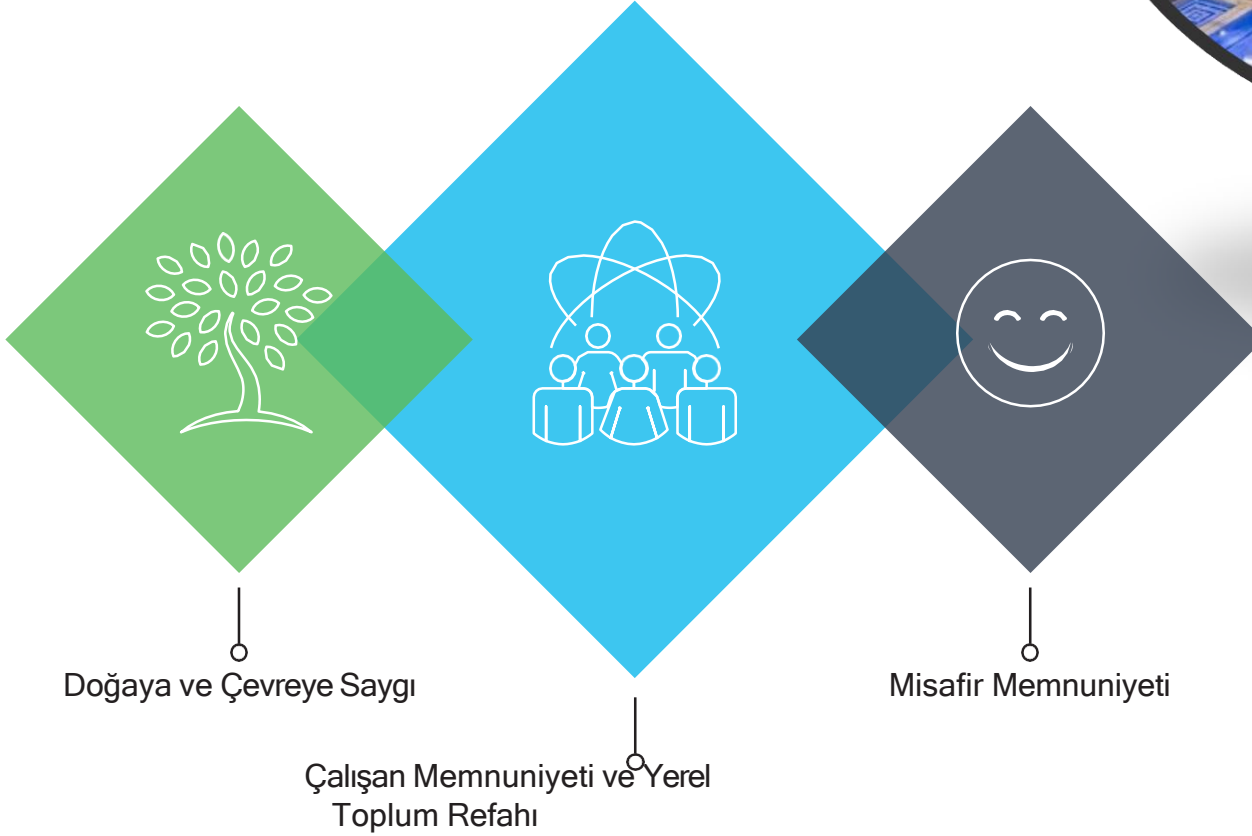


Çevresel: Enerji tüketimini ve karbon emisyonlarını azaltmak, su tüketimini optimize etmek, atık miktarını minimize etmek, geri dönüşümü teşvik etmek .

Sosyal: Çalışan memnuniyetini ve gelişimini desteklemek, yerel toplulukla etkileşimi artırmak ve yerel ekonomiye katkıda bulunmak.

Yönetişimsel: Şeffaf ve etkin bir yönetim anlayışı benimsemek, paydaşlara iletişimi güçlendirmek ve sürdürülebilirlik performansını düzenli olarak raporlamak.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KRİTERLERİ



ÇOCUK İSTİSMARI VE TACİZ POLİTİKASI



GRAND ÇALI HOTEL VE ÇALI OTEL yönetimi olarak, çocuklar ile alakalı her konuda hassasiyetimizi göstermekteyiz.

Staj programlarımızda eğitim alan lise öğrencilerimiz için, çocuk istismarına karşı önlem alınmakta, hem personellerimiz hem de stajyerlerimiz çocuk istismarı konusunda bilgilendirilmektedir.

Konuklarımızdan giriş esnasında kimlik bilgilerinin aslını gösteren belgeler talep edilmekte, aileleri ile konaklayacak küçük yaştaki misafirlerin doğrulamaları ön büro ekibimiz tarafından yapılmaktadır.

Ailelerinden ayrı olarak konaklayacak çocuklar için girişte gerekli yasal belgeler, onaylı izin belgesi talep edilmektedir.

Özellikle spor okul grubu konaklamalarında 18 yaş altı misafirlerimizin, yetkililerinden gerekli yasal izinler talep edilmekte, bu konaklamalardaki oda dağılımları ön büro ekibimiz tarafından çocukların güvenliği göz önüne alınarak yapılmaktadır.

İŞE ALIM POLİTİKASI



GRAND ÇALI HOTEL VE ÇALI OTEL ailesi olarak, ekip arkadaşlarımızda aradığımız başlıca özellikler; Yeniliklere ve gelişime açık olmak, Güvenilir, Çalışkan ve Dürüst olmak, İleri görüşlü olmak, Takım çalışmasına yatkınlık, Çevreye, takım arkadaşlarımıza & misafirlerimize karşı saygılı, hoşgörülü ve yardımsever olmak.

Her departmana uygun nitelikte adayları seçiyoruz. Açık pozisyonlarda öncelikli olarak, otel çalışanlarımızı değerlendiriyoruz. Ekip arkadaşlarımızın yükselmeleri, uzmanı oldukları işte göstermiş oldukları başarı, iş hayatlarında edindikleri deneyim ve sahip oldukları liderlik vasfıyla doğru orantılıdır. Fakat en önemli ölçü, performans düzeyidir. Bölgesel kalkınma önceliğimiz ile yegane amacımız; Bursa bölgesindeki istihdamı artırarak bölgesel ekonomiye katkı sağlamak ve bölgesel kalkınmayı başarmaktır.

Belli bir sosyal statüye, cinsiyete ve yaşa bağlı olmadan hazırladığımız işe alım politikası ile çıktığımız bu yolda toplam 58 personelimize istihdam sağlamaktayız. Bunun yanı sıra; Bursa bölgesinden birçok turizm lisesi öğrencisine staj imkanı sunarak, iş başında eğitim ve tecrübe ile öğrenmeyi desteklemekteyiz.

58 çalışanımız içerisinde 31 kadın çalışanımıza pozitif veya negatif ayrımcılık değil; 'pozitif eşitlik' ilkesi ile yaklaşarak; kadının çalışma hayatındaki yerini arttırmayı hedeflemekteyiz. Çalışma hayatına ve turizm sektörüne bizimle beraber giren tüm kadın çalışanlarımızla gurur duymaktayız.

HERKES İÇİN ERİŞİM SAĞLIK VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI



Otelimiz, engelli misafirlerimizin özel ihtiyaçlarına duyarlı bir hizmet sunmayı taahhüt eder. **HERKES İÇİN ERİŞİM MİSAFİR KONAKLAMA SÜRECİ** adıyla da bu süreci dokümente etmiş bulunuyoruz.

Engelliler için düzenlenmiş odalarımız, geniş kapı girişleri, özel banyo olanakları ve yüksek güvenlik standartları ile donatılmıştır. Ayrıca, engelliler için özel olarak tasarlanmış ortak alanlarımız, rahatça dolaşabilmelerini sağlayacak düzenlemeler içermektedir.

Otelimizdeki restoran ve diğer hizmet alanlarımız, tekerlekli sandalye kullanıcılarına uygun düzenlemeler içermekte olup, menülerimizde de çeşitli diyet ihtiyaçlarına uygun seçenekler bulunmaktadır.

Engelli misafirlerimiz, konaklamalarının her aşamasında kendilerini güvende ve desteklenmiş hissedecekleri bir ortamda bulunacaklarını bilmelidirler.

Eğer engelli misafirlerimizin özel bir ihtiyacı veya talebi varsa, rezervasyon öncesinde bizimle iletişime geçmeleri durumunda, olabildiğince etkili bir destek sağlamak için elimizden geleni yapacağımızı belirtmek isteriz.

Otelimiz, tüm misafirlerimizin unutulmaz ve konforlu bir konaklama deneyimi yaşamalarını sağlamak için var gücüyle çalışmaktadır.



Her insanın tatil yapmaya hakkı vardır ve tatil bir ihtiyaçtır. Bu nedenle hizmet verdiğiniz konaklama tesislerinin engelli ve engelsiz tüm misafirlerimize, uygun fiziki altyapısının gerek odalar gerek iç ve dış genel mekanlarda planlama aşamasından itibaren titizlikle sağlanması birinci önceliğimizdir. Dezavantajlı misafir memnuniyetinin sürdürülebilirliği için uygun personel tedarigi ve eğitiminin kesintisiz devam etmesi ve değişen teknolojik gelişmelerin takibi de tesisimiz için önceliklidir. Herkese eşit şartlarda hizmet anlayışı ve konusunda eğitimi almış personelimiz ile dezavantajlı misafirlerimize sadece odalarında değil, tüm hizmet alanlarımızda kendilerine evlerindeki konforu sağlamak için tüm özverimizle hizmet vermekteyiz. Kurumsal bilincimiz dezavantajın kişide değil fiziksel alanda olduğu felsefesini ilke eden bir yönetim anlayışını benimseyerek, fiziksel alanlardaki dezavantajı misafirlerimizin rahat ve konforu adına ulaşılabilir kılmak önceliğimizdir. Dezavantajlı olsun ya da olmasın tüm vatandaşların çalışma hakkına sahip olması gerektiği inancında olduğumuzdan tesisimizde dezavantajlı personellerimiz de istihdam edilmektedir. Bu çerçevede dezavantajlı farkındalık politikamız herkes için eşit şartlarda tatilin önündeki engelin kaldırılmasıdır.

MİSAFİR MEMNUNİYETİ



Platform	2024	2025	Puan Sistemi
Google	≈4.3 / 5	≈ 4.3 / 5	5
TripAdvisor	≈ 4.0 / 5	≈ 4.0 / 5	5
Booking.com	≈ 8.3 / 10	≈ 8.4 / 10	10
Hotels Expedia	≈ 8.2 / 10	≈ 8.2 / 10	10

2024

2025

Misafir Memnuniyet Oranı -%82

Etki Puanı-%84

Popülarite-%78

Misafir Yorumu-%80

Olumlu Yorumlar-%80

Olumsuz Yorumlar-%20

Misafir Memnuniyet Oranı -%81

Etki Puanı-%81

Popülarite-%75

Misafir Yorumu-%78

Olumlu Yorumlar-%78

Olumsuz Yorumlar-%22

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI



GRAND ÇALI HOTEL VE ÇALI OTEL olarak, tüm bireylerin ve kuruluşların yapması gerektiği gibi, çevre politikamıza uyumlu olarak hizmet vermekteyiz. Amacımız, kusursuz bir çevre performansına ulaşmaktır.

Çevre koruma ve atık yönetimi politikasını 3 başlık altında ele almaktayız;

- 1. Atık Yönetimi**
- 2. Yasal Şartlar**
- 3. Doğal Kaynak Kullanımı**

Ambalaj atıklarını Cam, Kağıt, Plastik olarak ayrı ayrı geçici depoluyor ve yetkili firmalar tarafından toplanıp geri dönüştürülmesine olanak sağlıyoruz.

Tehlikeli atıkların ise, ambalaj atıklarından ayrı olarak kaynağında ayrıştırılmasını sağlayıp, kayıtları tutularak yetkili firmalara teslimatını yapıyoruz.

Tehlikeli atıkların kontrolsüz bir şekilde toplanması, hava, su ve toprak kirliliğine yol açmaktadır.



GRAND ÇALI HOTEL VE ÇALI OTEL tüm departmanları içeren çevre yönetim sistemi uygulanmaktadır. Bu sistemde atanmış çevre sorumluları, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'ndan onaylı ve lisanslı danışmanlık firması uzmanlarıyla çalışmaktadırlar. Yılda 1 defa yapılması gereken iç tetkik raporları her ay hazırlanmaktadır. Hazırlanan iç tetkik raporları, çevre koordinasyon toplantılarında değerlendirilmektedir. Yapılan güncellemelere göre yenilenmesi ve eksiklerin giderilmesi sağlanmaktadır. Bu toplantılarda, mevzuatta yaşanacak olası değişiklikler tespit edilerek, yürürlüğe girmeden gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

Otelimizde oluşan atıklar, yönetmeliğe uygun ve hatasız bir şekilde sınıflandırılıp geri dönüşümü veya ber tarafı sağlanır. Bu konularla ilgili olarak tüm ekip arkadaşlarımıza gerekli eğitimler verilmektedir. Bu eğitimler sayesinde atık yönetimi, sıfır hata ile yürütülmektedir. Çevre koruma ve atık yönetimi ile ilgili önemli ölçüde bilgi birikimine ulaşılmıştır.

Bu mevzuatlar çerçevesinde, tedarikçilerimiz de çevre yönetim sistemimize bağlı olarak uyum sağlamışlardır. Tedarikçilerimiz, ancak gerekli izinleri aldıktan sonra bizimle çalışabilmektedirler.

Tesisimizde tehlikeli atıklar, tehlikeli atık depolama sahamızda biriktirilip yönetmeliğe uygun olarak zamanında bertaraf edilmektedir.

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz. Bunun için;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşırız.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ



Doğal kaynakların sınırsız olmadığı, dikkatli bir şekilde kullanılmadığı takdirde bir gün bu kaynakların tükeneceği bilinen bir gerçektir. Sıfır Atık, döngüsellige dayalı bir kaynak ve atık yönetimi yaklaşımıdır. Sürdürülebilir üretim ve tüketim alışkanlıklarını teşvik eder ve kaynakların verimli kullanılmasını destekler. Sıfır atık, israftan kaçınmayı ve atığın önlenmesini, azaltılmasını, yeniden kullanılmasını ve geri dönüştürülmesini savunur. Böylece sosyal dayanışmanın geliştirilmesi de dahil olmak üzere olumlu Sosyo- Ekonomik sonuçlara ulaşılmasına yardımcı olabilir. Döngüsel ekonomi, ürünleri, bileşenleri ve malzemeleri mümkün olduğu kadar uzun süre kullanımda tutarak atık ve kirliliği ortadan kaldırmayı amaçlayan ekonomik bir sistemdir.

GRAND ÇALI HOTEL VE ÇALI OTEL Otelimiz İsrafı önlemek, kaynakları daha verimli kullanmak, atık miktarını azaltmak ve atıkları geri kazanmak, yarınlarımıza temiz bir dünya bırakmak için...

Toplam Geri Dönüşüm Atık Miktarı 4317,15 Kg
2024

Toplam Geri Dönüşüm Atık Miktarı 3.360,00 Kg
2025

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

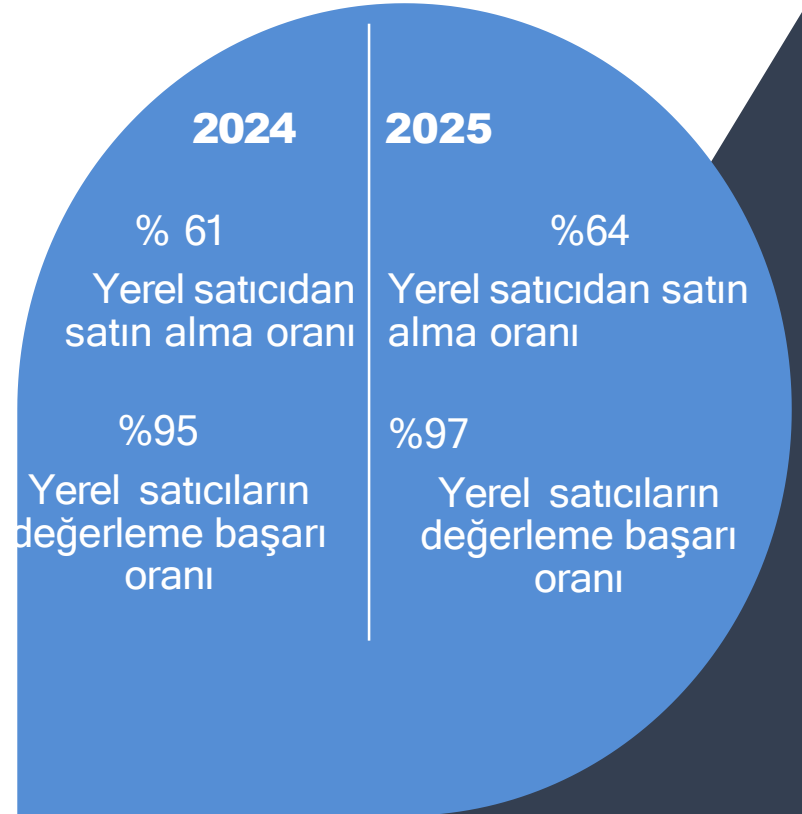
Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
- Ülkemizin / bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan / tanıtan ürün/hizmet olmasına,

Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.



YEREL TOPLUM İÇİN SORUMLULUK FARKINDALIĞI



SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

İşletmemiz, faaliyet gösterdiği bölgede ekonomik, sosyal ve çevresel sürdürülebilirliği desteklemeyi, topluma değer katmayı ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir çevre bırakmayı temel sorumluluklarından biri olarak kabul eder. Sürdürülebilir turizm anlayışı doğrultusunda tüm faaliyetlerimizi yalnızca ticari bir bakış açısıyla değil, toplumsal fayda yaratma bilinciyle yürütürüz.

Çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve yerel toplum ile kurduğumuz tüm ilişkilerde dürüstlük, şeffaflık, eşitlik, saygı ve etik değerler doğrultusunda hareket ederiz. Yerel halkın sosyal ve ekonomik gelişimine katkı sağlamayı, bölgesel kalkınmayı desteklemeyi ve yerel değerlerin korunmasına özen göstermeyi önceliklerimiz arasında görürüz. Bu kapsamda, yerel istihdamı teşvik eder, yerel üreticiler ve tedarikçilerle iş birliği yaparak bölge ekonomisine katkıda bulunuruz.

Toplumsal duyarlılığı artıran projelerde yer almayı, ihtiyaç duyulan alanlarda sosyal destek sağlamayı ve toplum yararına gerçekleştirilen faaliyetlere katkıda bulunmayı kurumsal sorumluluğumuz olarak benimseriz. Eğitim, sağlık, çevre ve sosyal dayanışma alanlarında gerçekleştirilen çalışmalara destek vererek, içinde bulunduğumuz toplumun gelişimine katkı sağlamayı hedefleriz.



İşletmemiz, tüm faaliyetlerinde insan haklarına saygıyı esas alır; ayrımcılığın her türlüüne karşı durur ve eşit fırsat ilkesini benimser. Çalışanlarımız için güvenli, sağlıklı ve adil bir çalışma ortamı sağlamayı, kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemeyi taahhüt ederiz. Kadınların, çocukların, engelli bireylerin ve diğer hassas grupların korunmasına yönelik farkındalığı artırmayı ve bu doğrultuda sorumlu davranmayı öncelikli bir yaklaşım olarak kabul ederiz.

Çevresel ve sosyal etkilerimizi sürekli olarak göz önünde bulundurarak, kaynakların verimli kullanılması, atıkların azaltılması ve çevre dostu uygulamaların yaygınlaştırılması yönünde sorumluluk alırız. Misafirlerimizi de bu süreçlere dahil ederek sürdürülebilirlik bilincinin yaygınlaşmasına katkıda bulunuruz.

İşletmemiz, sosyal sorumluluk yaklaşımını yalnızca yasal bir zorunluluk olarak değil, kurumsal kültürünün ayrılmaz bir parçası olarak görür. Bu doğrultuda, topluma, çevreye ve paydaşlarımıza karşı sorumluluklarımızı yerine getirmeyi, etik değerlere bağlı kalmayı ve sürdürülebilir turizm ilkeleri çerçevesinde sürekli gelişim sağlamayı taahhüt ederiz.

SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ



GRAND ÇALI HOTEL VE ÇALI OTEL olarak Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda topluma karşı görev ve sorumluluklarımızı yerine getirmek için çalışmalar yürütüyor; TEMA, LÖSEV ,HAYTAP ,UCİM gibi STK' lara bağışlarla katkıda bulunuyor, şirketimizde Sosyal Sorumluluk Projeleri geliştiriyoruz.



SERA GAZI YÖNETİM POLİTİKASI



GRAND ÇALI HOTEL VE ÇALI OTEL 'in sera gazı emisyonlarını azaltma, enerji verimliliğini artırma ve çevresel sürdürülebilirlik ilkelerine bağlı kalarak çevreye olan etkisini en aza indirme taahhüdünü yansıtmaktadır. Amacımız, küresel iklim değişikliği ile mücadelede sorumluluk sahibi olmak ve çevremizi korumak için etkili bir sera gazı yönetimi uygulamaktır.

2. KAPSAM

Bu politika, GRAND ÇALI HOTEL VE ÇALI OTEL 'in tüm tesislerini, faaliyetlerini ve tedarik zincirini kapsar ve sera gazı emisyonları ile ilgili tüm yönleri içeri

3

. HEDEFLER

GRAND ÇALI HOTEL VE ÇALI OTEL , çevresel sürdürülebilirliği teşvik etmek ve sera gazı emisyonlarını azaltmak için bu politikayı uygulamaktadır. Amacımız, doğal kaynakları korumak, çevremizi korumak ve iklim değişikliği ile mücadelede etkili bir şekilde katkıda bulunmaktır. GRAND ÇALI HOTEL VE ÇALI OTEL , aşağıdaki sera gazı politikası hedeflerini taahhüt eder:

3.1. Sera Gazı Emisyonları Azaltma: Sera gazı emisyonlarını azaltmak için etkili stratejiler ve teknolojileri uygulamak.

3.2. Enerji Verimliliği Artırma: Enerji verimliliğini artırmak için tesislerde enerji tasarruflu ekipmanların kullanımını teşvik etmek.

3.3. Yeşil Enerji Kullanımı: Yeşil enerji kaynaklarına yatırım yapmak ve kullanımını teşvik etmek.

3.4. Atık Yönetimi ve Geri Dönüşüm: Atık yönetimi uygulamaları ile sera gazı emisyonlarını azaltmak.

3.5. Eğitim ve Bilinçlendirme: Çalışanları, misafirleri ve tedarikçileri sera gazı emisyonları konusunda eğitmek ve bilinçlendirmek.



4.1. Yönetim Kadrosu: Yönetim kadrosu, sera gazı politikası için liderlik sağlar, kaynakları tahsis eder ve hedeflere ulaşma konusunda rehberlik yapar.

4.2. Çalışanlar: Tüm çalışanlar, bu politikayı anlamak ve uygulamak, sera gazı emisyonlarını azaltma çabalarına katılmak ve enerji verimliliğini artırmakla sorumludur.

4.3. Tedarikçiler ve Misafirler: Tedarikçiler ve misafirler de sera gazı politikasına uygun hareket etmeye teşvik edilir.

5. SERA GAZI YÖNETİMİ UYGULAMALARI

5.1. Sera Gazı Emisyonları Azaltma:

- Enerji verimliliğini artırmak için tesislerde enerji tasarruflu teknolojileri ve süreçleri benimsemek.
- Sera gazı envanterlerini düzenli olarak gözden geçirip azaltma hedeflerine ulaşma konusunda planlar geliştirmek.

5.2. Yeşil Enerji Kullanımı:

- Yeşil enerji kaynaklarını kullanarak sera gazı emisyonlarını azaltmak.
- Misafirlerimize ve çalışanlarımıza çevreye duyarlı bir şekilde enerji tüketmeyi teşvik etmek.

5.3. Atık Yönetimi ve Geri Dönüşüm:

- Atık azaltma ve geri dönüşüm programları oluşturmak ve uygulamak.
- Atık yönetimi uygulamalarıyla sera gazı emisyonlarını azaltmak.

5.4. Eğitim ve Bilinçlendirme:

- Çalışanları, misafirleri ve tedarikçileri sera gazı emisyonlarının azaltılması ve enerji tasarrufu konularında eğitmek.
- Bilinçlendirme kampanyaları düzenlemek ve misafirlerimize çevre dostu uygulamaları tanıtmak.

GRAND ÇALI HOTEL VE ÇALI OTEL kapsamında, 01.01.2025 – 31.12.2025 dönemine ait faaliyetlerden kaynaklanan sera gazı emisyonları uluslararası standartlar doğrultusunda hesaplanmıştır. 2024 yılına kıyasla 2025 yılında toplam karbon ayak izinde kayda değer bir azalma elde edilmiştir. Bu gelişme, işletmelerin sürdürülebilirlik stratejilerinin başarıyla uygulandığını göstermektedir.



GRAND ÇALI HOTEL

2024 yılı karbon ayak izi
341,92 tCO₂e

2025 yılı karbon ayak izi
310,16 tCO₂e

ÇALI OTEL

2024 yılı karbon ayak izi
47,35 tCO₂e

2025 yılı karbon ayak izi
47,11 tCO₂e

DOĞAYAVE ÇEVREYESAYGI

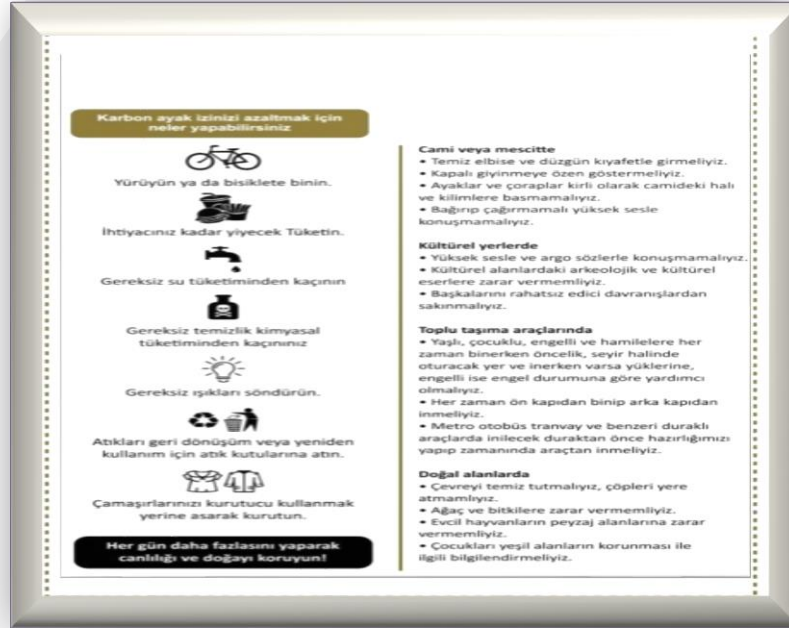


Ağaç dikmek, yaşama dair yapılacak en güzel eylemlerden biridir. GRAND ÇALI HOTEL VE ÇALI OTEL olarak gelecek nesillere daha yeşil bir Türkiye bırakmak için TEMA 'ya fidan bağışı yapmaktan gurur ve mutluluk duyuyoruz.



DOĞAL KAYNAKLARIN KULLANIMI

GRAND ÇALI HOTEL VE ÇALI OTEL olarak almış olduğumuz tedbirler neticesinde Karbon Salınımımızı sürekli azaltmayı hedef bilerek yapmış olduğumuz TEMA bağışlarımızla , Elektrikli Araç Şarj İstasyonumuz ile, karbon salınımını azaltıyor, doğaya ve çevrenin korunmasına katkıda bulunuyoruz.
KARBON SALINIMIMIZI SIFIRLIYORUZ...



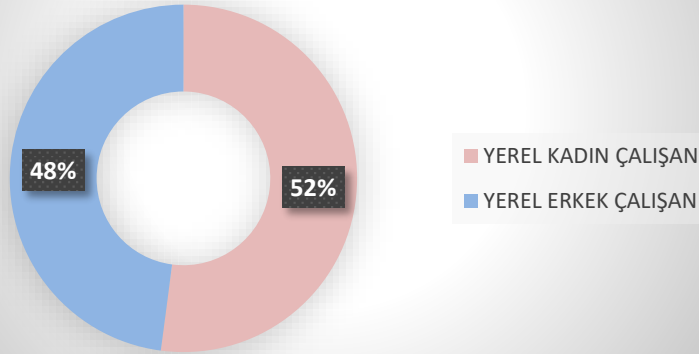
ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ MEYEREL TOPLUMUN REFAH

GRAND ÇALI HOTEL VE ÇALI OTEL ;olarak odaklanmayı seçtiğimiz en önemli noktalardan biri, Çalışan Memnuniyeti. Ekip üyelerimizin mutlu olmasını sağlamak hem son derece rekabetçi bu sektörde edindiğimiz yeri sağlamlaştırmakta, hem de tekrar gelen misafir sayımızın tutarlı olarak yüksek kalmasını sağlamaktadır.



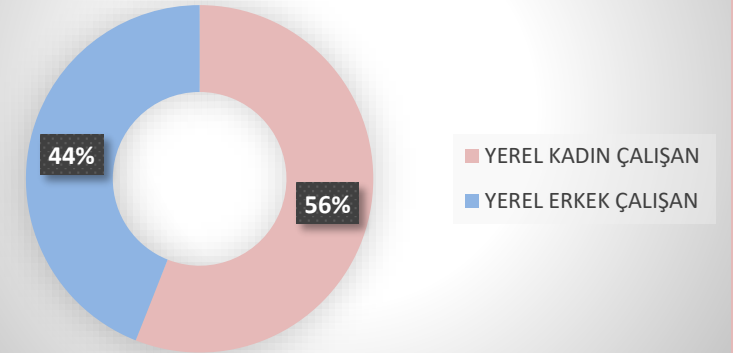
GRAND ÇALI HOTEL 2024 Yılı

KADIN ERKEK ÇALIŞAN YÜZDE ORANLARI



GRAND ÇALI HOTEL 2025 Yılı

KADIN ERKEK ÇALIŞAN YÜZDE ORANLARI

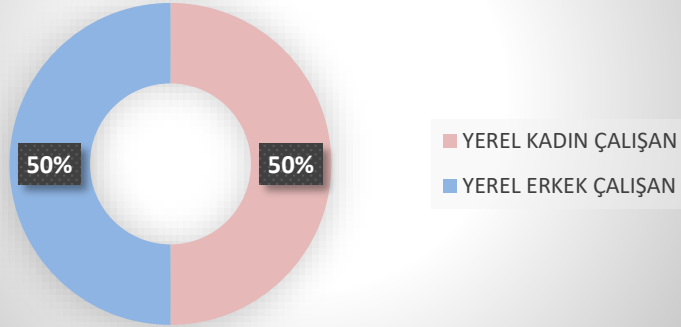


ÇALIŞAN MEVNUNİYETİ VE YEREL TOPLUMUN REFAHI



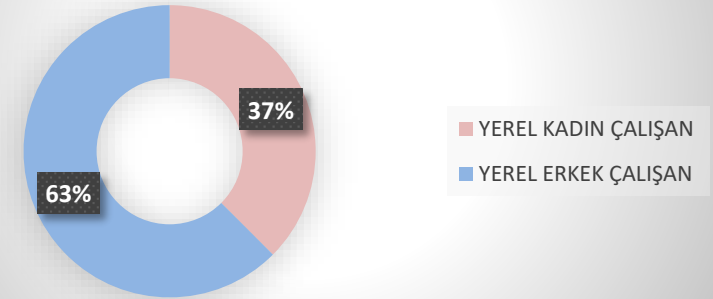
ÇALI HOTEL 2024 Yılı

KADIN ERKEK ÇALIŞAN YÜZDE ORANLARI



ÇALI HOTEL 2025 Yılı

KADIN ERKEK ÇALIŞAN YÜZDE ORANLARI



ÇALIŞAN EĞİTİMLERİ

2024 Yılı

- Yangın Eğitimi
- Çevre ve Sürdürülebilirlik Eğitimi
- Kimyasal Kirliliğin Etkileri Eğitimi
- İşbaşı Oryantasyon Eğitimi
- İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi
- Hijyen Eğitimi

2025 Yılı

- Yangın Eğitimi
- Çevre ve Sürdürülebilirlik Eğitimi
- İşbaşı Oryantasyon Eğitimi
- İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi
- İlkyardımcı Eğitimi
- Hijyen Eğitimi
- Lejyonella



ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtlaması gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

Kimyasal madde kullanım uyarı işaretleri

 <p>ÇOK ZEHİRLİ</p> <p>EVEN TOO LITTLE TAKEN CAN LEAVE PERMANENT DAMAGE OR MAY BE FATAL.</p>	 <p>TOKSİK T</p> <p>EVEN TOO LITTLE TAKEN CAN SUDDEN PERMANENT DAMAGE OR MAY BE FATAL.</p>	 <p>ÇOK KOLAY ALEVLENİR</p> <p>EVEN IN VERY LOW TEMPERATURES CAN BE FLAME</p>	 <p>ALEVLENİR</p> <p>IN NORMAL CONDITIONS CAN BE FLAME.</p>	 <p>AŞINDIRICI</p> <p>DESTROYS OBJECTS</p>
 <p>OKSİTLEYİCİ</p> <p>BAŞKA MADDELERLE TEHLİKELİ REAKSİYONLARA SEBEP OLUR.</p>	 <p>PATLAYICI</p> <p>YANLIŞ DEPOLAMA VE KULLANIMDA PATLAYABİLİR.</p>	 <p>ZARARLI</p> <p>ANİ YADA UZUN SÜRELİ HASARLARA VE ÖLÜME SEBEP OLABİLİR.</p>	 <p>TAHRİŞ EDİCİ</p> <p>ÖDEM OLUŞTURABİLİR.</p>	 <p>ÇEVRE İÇİN TEHLİKELİ</p> <p>KISA YADA UZUN DÖNEMDE ÇEVREYE ZARAR VERİR.</p>

Kimyasal Tüketimi

Kimyasal Tüketim - 2024

11.100 Kg

Kimyasal Tüketim - 2025

10.980 Kg

ÖNCELİKLERİMİZ

PAYDAŞ GRUPLARI

- Üst Yönetim
- Rakipler
- Misafirler
- Acenteler
- STK'lar
- Tedarikçiler
- Danışmanlar
- Taşeronlar

Misafirimiz

- Misafir deneyimi
- Sağlık, emniyet ve güvenlik
- Siber güvenlik
- Gıda güvenliği
- Bina ve yangın güvenliği

Çalışanlarımız

- İnsan kaynağı
- Öğrenme & Gelişim
- Çalışan Deneyimi
- İş güvenliği ve sağlık

Topluluğumuz

- Doğal Kaynak tüketimi
- Atık
- Gönüllülük

Çevremiz

- İklim etkileri
- Su
- Biyoçeşitliliğin korunması

ÖNEMLİ RİSK GRUPLARI

- Sağlık, emniyet ve güvenlik
- Yasal şartlar, mevzuat ve uyumluluk
- İnsan kaynağı
- Tedarik zinciri
- Bilgi güvenliği ve siber güvenlik
- İtibar
- Ticari ve ekonomik konsantrasyon
- Finans
- Yatırım & Jeopolitik



**DOĞAL ,KÜLTÜREL MİRAS ,
YÖRESEL LEZZETLER**



PELİTÖZÜ GÖLETİ



BOZCA ARMUT GÖLETİ



KÖMÜRSU YAYLASI



SOFULAR YAYLASI



İNÖNÜ MAĞARALARI



ERTUGRUL GAZİ TURBESİ



KÖPRÜLÜ MEHMET PAŞA KERVANSARAYI





Bilecik'in Meşhur yemekleri:

- 1.Parmak Köftesi**
- 2.Bıldırcın Kebabı**
- 3.Bilecik Nohutlu Mantısı**
- 4.Bilecik Güveci**
- 5.Dağ Eriği Ekşili Kesme Çorbası**
- 6.Mercimekli Bozüyük Mantısı**
- 7.Yunus Erikli Ekşili Biber Dolması**
- 8.Gök Fasille**
- 9.Zırz**
- 10.Huris Tepsi**

BİYOÇEŞİTLİLİĞİ KORUMA POLİTİKAMIZ

1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı Otelde Biyoçeşitlilik Politikasını açıklamaktır.

2. TANIM

Biyoçeşitlilik: Tüm biçimleriyle ve her düzeyde yaşamın çeşitliliği anlamına gelir. Biyoçeşitlilik terimi genlerden türlere ve ekosistemlere kadar dünyadaki biyolojik çeşitliliği topluca oluşturan her şeyi ifade etse de genellikle bitki ve hayvan türlerinin çeşitliliğini belirtmek için kullanılır.

Yaşam kalitesini ve sağlıklı bir çevreyi korumak için biyoçeşitlilik esastır. Biyoçeşitliliğin sürekli olarak azalmasının ve ekosistemlerin zarar görmesinin ciddi sonuçları vardır ve sürdürülebilir bir gelecek için korunması ve iyileştirilmesi şarttır.

3. KAPSAM

Bu politika, otelin kendi operasyonları ile otelimiz adına ürün ve hizmet sağlayan tüm iş ortakları ve tedarikçiler için geçerlidir.

4. SORUMLULUKLAR

Bu politikada yer alan strateji ve taahhütler ile bunların uygulama çerçevelerinin ve hedeflerin tanımlanmasından Sürdürülebilirlik Yönetim Ekibi sorumludur. SYS Ekibi yılda en az bir defa toplanarak biyoçeşitlilik performansını gözden geçirir, gerekli kararları alır ve Yönetim Kurulu'na raporlama yapar. Yönetim ekibimiz, yasal ve etik yükümlülüklerine uyulmasını sağlamak da dahil olmak üzere bu politikadan genel olarak sorumludur.

Otelde Satın Alma ve Tedarik Zinciri ve ilgili tüm ekipler, bu politikanın uygulanmasından sorumludur. Tedarikçiler ve iş ortakları bu politikaya uymakla yükümlüdür.

5. POLİTİKA

5.1. Biyoçeşitlilik Stratejisi

Biyoçeşitliliğin korunması .sürdürülebilirlik politikası kapsamında öncelikli alanları arasında yer alır.

Faaliyetlerinin biyoçeşitlilik üzerine olan etkilerini belirleyip takip ederek türlerin, habitatların, ekosistemlerin çeşitliliğini ve ekolojik fonksiyonların bütünlüğünü korumayı hedefler.

Biyoçeşitlilik üzerindeki etkilerinin büyük kısmı, tedarik zincirinin ilk aşamalarında ham madde temini operasyonlarında (gübre, böcek ilacı gibi zirai kimyasallar ile yoğun miktarda su kullanılan geleneksel pamuk üretimi gibi) ortaya çıkar. Üretim ve operasyon aşamalarından kaynaklanan hava, toprak ve su kirliliğinin de biyolojik çeşitlilik üzerinde olumsuz etkisi vardır.

Bu etkileri tespit etmek ve en aza indirmek, daha sorumlu bir tedarik zincirine ulaşmak, doğal kaynaklara ve ekosistemlere olan talebi azaltmak için faaliyetlerinde kaynak verimliliğini ve minimum seviyede atık oluşturmayı gözetir.

Faaliyetlerimiz ve tedarik zincirindeki faaliyetlerin biyoçeşitlilik üzerindeki olası doğrudan ve dolaylı etkilerini belirler ve kontrol altında tutarız .

Faaliyetlerimiz de nesli tükenmekte olan türler, hayvanların refahı ve ormanlar için risk oluşturan materyallerden kaçınırız.

Doğal kaynakların devamlılığının sağlanmasını hedeflerimize dahil eder, bu yönde projeler geliştiririz. STK'lar ve yerel yönetimler ile biyoçeşitliliğin korunmasına odaklanan çalışmalara dahil oluruz.

BİYOÇEŞİTLİLİĞİ KORUMA POLİTİKAMIZ

Biyçeşitliliğin önemi ve korunması konusunda farkındalık yaratmak adına işletmeiçi eğitim ve iç iletişim faaliyetleri düzenler ve sürdürülebilirlik eğitimleri kapsamında bu konuya da yer veririz. Biyçeşitlilik performansını yıllık olarak Sürdürülebilirlik Raporu'nda paylaşıyoruz.

Yöreyle ait biyçeşitlilik envanterinin oluşturulması, izlenmesi ve endemik türlerin koruma altına alınmasını sağlamak adına aksiyonlar alırız.

Yerel halkın geçim kaynağı olan tarımsal faaliyetlerin desteklenmesi ve geliştirilmesini sağlamak adına aksiyonlar alırız.

Eğitim

Otel bünyesinde tüm çalışanların, bu politika ve prosedürlere uygun davranmaları, biyçeşitliliğin korunması kapsamındaki suçları tanıyabilmeleri ve kaçınmaları için gerekli eğitimler düzenlenmektedir.

Tedarik zincirinde yer alan firmaların da kendi çalışanlarına bu kapsamda eğitim vermesini beklenmektedir.

İhlal Durumu

Biyçeşitliliğin tahribatı ile ilgili risk görülmesi, ihlal tespiti veya endişe duyulması halinde [info](#) adresine mail atılması gereklidir.

İlgili durumu sona erdirmek için en kısa zaman içinde düzeltici faaliyet uygulanır, alınan önlemlerin etkinliği izlenir.

BOZÜYÜK ENDEMİK TÜR ÖRNEKLERİ



SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA



Bizi tercih ettiğiniz için

Tesekkürler...

GRAND ÇALI HOTEL&ÇALI OTEL

